



সামরিক ভূ-সম্পত্তি প্রশাসন দপ্তর
ইস্টার্ন সার্কেল, চট্টগ্রাম সেনানিবাস।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision): প্রতিরক্ষা বিভাগীয় ভূমি সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা, সরকারি রাজস্ব আহরণ এবং সেবা দানে সুশাসন নিশ্চিতকরণ।

অভিলক্ষ্য (Mission): সামরিক ভূ-সম্পত্তি প্রশাসন দপ্তর, পূর্বাঞ্চল, চট্টগ্রামের সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে প্রতিরক্ষা বিভাগীয় ভূমির সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	ডিওএইচএস হেল্প ডেস্ক	সরাসরি/অনলাইন	--	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	জনাব আরজুনা বেগম, হিসাব রক্ষক ফোন: ০১৭১৬৭৮৭০২৮
২।	প্লট/ফ্ল্যাট হস্তান্তর প্রস্তাব গ্রহণ	সরাসরি	--	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	জনাব আরজুনা বেগম, হিসাব রক্ষক ফোন: ০১৭১৬৭৮৭০২৮
৩।	ইজারা দলিল সম্পাদন	সরাসরি	--	সরকার নির্ধারিত ফি অনুসারে	৭ কর্মদিবস	জনাব মোঃ শাহনেওয়াজ, এসডিও ফোন: ০১৬১৪৮০৪০৯৩ জনাব আরজুনা বেগম, হিসাব রক্ষক ফোন: ০১৭১৬৭৮৭০২৮ জনাব মোঃ আব্দুল মান্নান সরকার, ক্যাশিয়ার ফোন: ০১৭২০৩০২৪৪১
৪।	দখল হস্তান্তর গ্রহণ ও জমির পরিমাপের সঠিকতা নিরূপণ	সরাসরি	--	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	জনাব মোঃ সোহাগ হোসেন, এসডিম্যান ফোন: ০১৮২৮৫৪৭৮৪০
৫।	এল-১৯ ঋণ গ্রহণের ছাড়পত্র প্রদান (ব্যাকের নিশ্চিত করণ সাপেক্ষে)	সরাসরি/অনলাইন আবেদন	--	১১৫০/-	৭ কর্মদিবস	১। চট্টগ্রাম ডিওএইচএস; কর্মকর্তা জনাব মোঃ আমানুল ইসলাম, এএমইও ফোন: ০১৭৬৯২৪৩১৬৭ নথি উপস্থাপনকারীঃ
৬।	প্র্যান অনুমোদনের ক্ষেত্রে ল্যান্ড ডিউ ছাড়পত্র	সরাসরি	--	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	জনাব আরজুনা বেগম, হিসাব রক্ষক ২। কুমিল্লা ডিওএইচএস; কর্মকর্তা জনাব মোঃ শাহনেওয়াজ, এসডিও ফোন: ০১৬১৪৮০৪০৯৩ নথি উপস্থাপনকারীঃ
৭।	প্লট/ফ্ল্যাট বিক্রয়/হস্তান্তর প্রক্রিয়াকরণ	সরাসরি	--	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	জনাব মোহাম্মদ: শওকত আলী শেখ উচ্চমান সহকারী
৮।	বৈধ ওয়ারিশগণের মধ্যে হেবা ও বন্টন নামার অনুমতি (সাক্ষাৎকার পরবর্তী)	সরাসরি	--	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	৩। খিল্লাপাড়া ডিওএইচএস; কর্মকর্তা জনাব মোঃ জিশান, এসডিও ফোন: ০১৯১৪৪৪১০৪৩ নথি উপস্থাপনকারীঃ
৯।	নামান্তর/নামজারি	সরাসরি/অনলাইন আবেদন	--	সরকার নির্ধারিত ফি অনুসারে	১৫ কর্মদিবস	জনাব আব্দুল মান্নান সরকার, ক্যাশিয়ার

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বাহিনীত্রয়ের প্রয়োজনে জমি অধিগ্রহণ/বন্দোবস্ত/হস্তান্তর তৎসংক্রান্ত কার্যাদি সম্পাদন	সরাসরি	--	বিনামূল্যে	সরকারী/প্রশাসনিক অনুমোদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	জনাব মোঃ আমানুল ইসলাম, এএমইও জনাব মোঃ জিশান, এসডিও জনাব মোঃ শাহনেওয়াজ, এসডিও জনাব মোঃ আব্দুল খালেক, এসডিও নথি উপস্থাপনকারীঃ জনাব মোহাম্মদ: শওকত আলী শেখ উচ্চমান সহকারী
২	রাজস্ব আহরণ (প্লট/ফ্ল্যাটের প্রিমিয়াম/খাজনা আদায় ও গাছপালা নিলাম ইত্যাদি)	সরাসরি	--	সরকার নির্ধারিত ফি অনুসারে	তাৎক্ষণিক	জনাব মোঃ আব্দুল মান্নান সরকার, ক্যাশিয়ার

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১।	বেতন ভাতাদি/ভ্রমন ভাতাদি প্রদান	সরাসরি/অনলাইন	--	বিনামূল্যে	নির্দিষ্ট সময়	--
২।	পারিবারিক বাসা বরাদ্দ	সরাসরি/অনলাইন	--	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	--
৩।	পারিবারিক রেশন	সরাসরি/অনলাইন	--	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	--
৪।	ছুটি ও শ্রান্তি বিনোদন	সরাসরি/অনলাইন	--	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	--
৫।	চাকরি স্থায়ীকরণ সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ণ	সরাসরি/অনলাইন	--	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	--
৬।	প্রশিক্ষণ প্রদান	সরাসরি/অনলাইন	--	বিনামূল্যে	নির্দিষ্ট সময়	--
৭।	এসিআর মূল্যায়ন	সরাসরি/অনলাইন	--	বিনামূল্যে	নির্দিষ্ট সময়	--

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিনিয়ত/কাজকর্ত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১।	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২।	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩।	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪।	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫।	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

- অভিযোগ/সমস্যা সমাধান ও প্রয়োজনে যোগাযোগ কর্মকর্তা: জনাব শারমিন আলম, এএমইও (মোবাইল নং-০১৭৬৯২৪৩১৬৬)
- তথ্য প্রদানকারী ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা: জনাব মোঃ আমানুল ইসলাম, এএমইও (মোবাইল নং-০১৭৬৯২৪৩১৬৭)

২০/০৬/২০২৪
(শারমিন আলম)

(উপসচিব)

সামরিক ডু-সম্পত্তি প্রশাসক

ফোন: ০২৩-৩৯২৪৩১৬৬।